

AVG Verklaring ASC4/Docutaris

Naam bedrijf:

Aalberts Solutions Concepts B.V. (hodn ASC4/Docutaris), gevestigd aan Het Geerken 308 6932MX Westervoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Internet: www.asc4.nl / www.docutaris.nl

Adres: Het Geerken 308

Postcode/woonplaats: 6932MX Westervoort

Telefoon: +31 26 8488422

Naam Functionaris Gegevensbescherming van Aalberts Solutions Concepts B.V.:

Michiel Aalberts

Hij is te bereiken via: m.aalberts@asc4.nl en/of +31 26 8488422

Persoonsgegevens die wij verwerken

Aalberts Solutions Concepts B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadressen
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@asc4.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Aalberts Solutions Concepts B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Aalberts Solutions Concepts B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Aalberts Solutions Concepts B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Aalberts Solutions Concepts B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Aalberts Solutions Concepts B.V.) tussen zit.

Aalberts Solutions Concepts B.V. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Windows en Apple OS met Microsoft Applicaties; Digital Paper met standaard OS; Fleetmanagement software; ERP-applicatie; CRM-applicatie; WEB-portal. Systemen en applicaties worden gebruikt om informatie uit gesprekken en opdrachten van cliënten te verwerken. Indien wij geen gebruik maken van deze applicaties zou de juistheid en de intentie van de dienstverlening naar onze cliënten onder druk komen te staan.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Aalberts Solutions Concepts B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende 3 categorieën van persoonsgegevens:

Categorie 1

Bedrijfsnaam/adres/woonplaats/telefoon/email van bedrijven en organisaties ten behoeve van acquisitie, zoals vindbaar in algemene registers en op internet.

De bewaartermijn is hierop niet van toepassing

Categorie 2

- Namen/telefoonnummers/(email)adressen van contactpersonen die gedurende de looptijd van een -commercieel- traject voor communicatie van belang zijn.

De bewaartermijn is variabel, maar in ieder geval zolang de bedoelde personen betrokken zijn bij de totstandkoming van samenwerkingen.

Categorie 3

- Namen/telefoonnummers/(email)adressen/KVK-gegevens/kopieën van legitimaties met geblindeerd BSN-nummer/handtekeningen van personen die gedurende de looptijd van een overeenkomst voor onderlinge communicatie van belang zijn.

De bewaartermijn is afhankelijk van de duur van de overeenkomst (maximaal 72 maanden) en zal tot 12 maanden na afloop van de overeenkomst in ons bezit zijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

Aalberts Solutions B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens, deze gegevens stellen wij uitsluitend beschikbaar na mondelinge en/of schriftelijke goedkeuring van de betreffende personen. Bedrijven of personen met wie wij uw gegevens kunnen delen zijn (medewerkers van); Logistieke dienstverleners, -software-Productiebedrijven, Onderhoudsbedrijven, ICT-dienstverleners en/of Financiële dienstverleners. Aalberts Solutions Concepts B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Bij het aangaan van een overeenkomst met Aalberts Solutions B.V. autoriseert u ons om gegevens te delen met bedrijven en werknemers van die betreffende bedrijven die uitsluitend de voor de uitvoering van de opdracht van toepassing zijn.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Aalberts Solutions Concepts B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Aalberts Solutions Concepts B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@asc4.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Aalberts Solutions Concepts B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Aalberts Solutions Concepts B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@asc4.nl

Aanvullende informatie bij het gebruik van printers/multifunctionals:

Wat onze oplossingen doen om persoonsgegevens van u en uw cliënten veilig te verwerken

Aalberts Solutions Concepts B.V levert, installeert en onderhoudt hard- en software waarmee uw documentstromen -zoveel mogelijk- geautomatiseerd verlopen.

Om de belastingen van netwerken te reduceren en werkprocessen te vereenvoudigen maakt veel apparatuur gebruik van harde schijven waarop uw data verwerkt. Tevens bestaat de mogelijkheid om mailadressen op te slaan op de apparatuur en om de gegevens van apparatuur op afstand uit te lezen.

Beheer op afstand

Wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om apparatuur op afstand uit te lezen via een fleetmanagement-applicatie worden de machine specifieke gegevens zoals; apparaat statussen, tellerstanden, verbruiksgegevens en registratie gegevens van de apparatuur beschikbaar gesteld. Bedrijfsgevoelige informatie en/of informatie over uw cliënten worden niet getoond en is op deze wijze niet opvraagbaar door derden.

Aandachtspunt:

Indien medewerkers verzoeken om op afstand via een applicatie -zoals bijv. teamviewer- mee te kijken op het computerscherm van de betreffende medewerker, wordt uitsluitend na toestemming van uw medewerker en na het bekend maken van een unieke code tijdelijk toestemming gegeven om via het scherm van uw medewerker naar de gegevens te kijken en gegevens op te vragen die beschikbaar zijn/komen op het scherm van uw medewerker.

Veiligheid bij installatie en gebruik

Bij installaties van multifunctionele kantoorapparatuur wordt de apparatuur ingesteld volgens een aantal veiligheidsnormen.

De normen die wij hanteren zijn als volgt;

- Printopdrachten na afdrukken overschrijven
- Digitale postvakken worden na x-tijd gewist.
- E-mailen/scannen buiten het bedrijfsdomein uitgeschakeld

Op specifiek verzoek van de gebruiker/eigenaar van de apparatuur kunnen de instellingen worden aangepast. Wij doen dit uitsluitend op specifiek verzoek van de gebruiker en de mogelijke gevolgen vallen te allen tijde onder de volledige verantwoordelijkheid van de gebruiker.

Printopdrachten

Opdrachten die door de harde schijf van de apparatuur verwerkt worden, worden na het printen overschreven door een volgende printopdracht. De harde schijf zorgt tevens voor opslag van documenten die door de gebruiker -semi-permanent worden opgeslagen in bijvoorbeeld een digitaal postvak.

U dient ervan op de hoogte te zijn dat printers die in ruimtes staan waar bezoekers van uw organisatie toegang hebben, door buitenstaanders van uw organisatie bediend kunnen worden. Als buitenstaanders het bedieningspaneel van uw apparatuur kunnen bereiken, is het mogelijk dat onder andere printopdrachten van uw medewerkers gezien/gelezen worden.

Scanopdrachten

Opdrachten die door de harde schijf van de apparatuur verwerkt worden, worden na het scannen overschreven door een volgende scanopdracht. De harde schijf zorgt tevens voor opslag van documenten die door de gebruiker -semi-permanent worden opgeslagen in bijvoorbeeld een digitaal postvak, hier kunnen ook gemaakte scans worden opgeslagen.

U dient ervan op de hoogte te zijn dat printers die in ruimtes staan waar bezoekers van uw organisatie toegang hebben, door buitenstaanders van uw organisatie bediend kunnen worden. Als buitenstaanders het bedieningspaneel van uw apparatuur kunnen bereiken, is het mogelijk dat onder andere scanopdrachten van uw medewerkers gezien/gelezen worden.

Emailadressen

Wanneer print apparatuur wordt geïnstalleerd zal standaard een mailadres worden ingevoerd in het apparaat ten behoeve van de serviceverlening. Het ingevoerde mailadres kan een mailadres van uw organisatie zijn, maar kan ook een mailadres van ASC4 of Docutaris zijn. Overige mailadressen die worden ingevoerd zullen doorgaans interne mailadressen van uw eigen organisatie zijn. U dient ervan op de hoogte te zijn dat printers die in ruimtes staan waar bezoekers van uw organisatie toegang hebben, door buitenstaanders van uw organisatie bediend kunnen worden. Als buitenstaanders het bedieningspaneel van uw apparatuur kunnen bereiken, is het mogelijk dat mailadressen van uw medewerkers gezien/gelezen worden.

Faxen:

Voor het gebruik van de fax-functie op de multifunctionals gelden dezelfde argumenten als bij het gebruik van de scan en e-mailfunctie.

Extra beveiliging

Indien van toepassing is het mogelijk om printapparatuur te voorzien van zogenaamde 'data security-kits'. Dit is een softwarematige beveiliging die zorgdraagt voor het versleuteld versturen van data naar de printer en het verwerken van de verstuurde data naar de printer. Bij service en/of onderhoud aan uw printer is het voor de technicus die op locatie komt onmogelijk om de versleutelde data op de harde schijf van de printer uit te lezen.

Retourneren van -gebruikte/defecte-apparatuur

Wanneer gebruikte apparatuur uw bedrijfspand verlaat dient u er rekening mee te houden dat er adresboeken met informatie op de apparatuur kunnen staan. Wanneer ASC4/Docutaris apparatuur van u retour nemen -ongeachte de reden- zullen onze technici alle informatie van gebruikers die op de apparatuur gevonden wordt wissen en harde schijven formatteren.